

巍巍交大 百年书香
www.jiaodapress.com.cn
bookinfo@sjtu.edu.cn



策划编辑 金颖杰
责任编辑 胡思佳
封面设计 黄燕美

CHENGSHI GUIDAO JIAOTONG ANJIAN SHIWU

城市轨道交通 安检实务

职业教育城市轨道交通系列创新教材

职业教育城市轨道交通系列创新教材

城市轨道交通 安检实务

主编 马善梅

城市轨道交通
安检实务

主编 马善梅

上海交通大学出版社

X-A

免费提供
精品教学资料包
服务热线: 400-615-1233
www.huatengzy.com



扫描二维码
关注上海交通大学出版社
官方微信

ISBN 978-7-313-19752-8



9 787313 197528 >

定价: 33.00元



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

职业教育城市轨道交通系列创新教材

城市轨道交通 安检实务

主 编 马善梅

副主编 韩 莹



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书分为3个模块,内容包括城市轨道交通安检基础、安检设施设备及其操作、突发事件的应急处理,并在附录中收录了城市轨道交通安检相关规章、安检人员常用英语、理论知识测试题及答案。

本书适合作为职业教育城市轨道交通专业的教材,也可作为相关工作人员的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

城市轨道交通安检实务/马善梅主编. —上海:
上海交通大学出版社, 2018 (2025 重印)

ISBN 978-7-313-19752-8

I. ①城… II. ①马… III. ①城市铁路—交通运输安全—安全检查 IV. ①U239.5 ②U298

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第161092号

城市轨道交通安检实务

CHENGSHI GUIDAO JIAOTONG ANJIAN SHIWU

主 编: 马善梅

出版发行: 上海交通大学出版社

地 址: 上海市番禺路951号

邮政编码: 200030

电 话: 021-64071208

印 制: 大厂回族自治县聚鑫印刷有限责任公司经

销: 全国新华书店

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张: 9

字 数: 152千字

版 次: 2018年7月第1版

印 次: 2025年3月第6次印刷

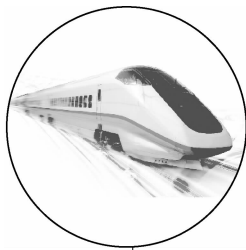
书 号: ISBN 978-7-313-19752-8

定 价: 33.00元

版权所有 侵权必究

告读者: 如您发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 0316-8836866



出版说明

近年来，我国经济持续快速发展，城市规模不断扩大，城市人口不断增加，导致城市交通拥堵问题日益严重，地面交通承载能力日显不足。在此形势下，大力发展轨道交通已经成为解决城市交通问题的重要手段。

截至2024年12月31日，中国内地共有58个城市开通城市轨道交通运营，运营线路总长度达到12 168.77 km。

我国正在经历着有史以来规模最大的城市轨道交通建设，城市轨道交通的高速发展带来了社会对城市轨道交通专业人才的巨大需求，同时，这样的需求也为职业教育城市轨道交通专业的发展带来了良好的契机。

为了适应和促进我国高等职业教育城市轨道交通专业教学的发展，规范城市轨道交通系列教材体系的建设，结合职业教育“校企合作，工学结合”的教学改革特点，我们特组织一批具有丰富教学经验的一线教师和企业人员编写了这套城市轨道交通系列规划教材。

本系列教材具有如下特色：

第一，严格遵循国家和行业现行标准与规范，同时结合国内各大城市轨道交通建设运营的实际组织编写。

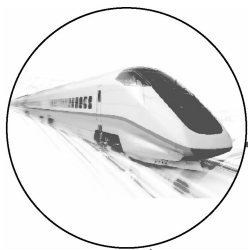
第二，注重职业教育特点，采用项目式教学模式，侧重实际工作岗位操作技能的培养。

第三，注重理论与实践的有机结合，根据需求和实际情况有针对性地设置实训环节，以增强学生的实际操作能力。

为了支持“立体化”教学，我们特别为本系列教材精心策划了精品教学资料包，为广大读者提供丰富的教学资源，以满足网络化及多媒体等现代教学需求，有效提升教学质量。

希望各院校在使用本系列教材的过程中提出宝贵的意见和建议，我们将认真听取，不断完善本系列教材。

编审委员会



前言

城市轨道交通是缓解城市交通拥堵最重要的交通方式之一,是现代化大城市广泛采用的一种安全、快速、舒适、环保的大运量有轨运输形式。目前,我国的城市轨道交通正处于快速发展时期,城市轨道交通对改善人民群众的出行条件、解决城市交通拥堵、节约土地资源、促进节能减排、引导城市布局调整、推动城市经济发展起到了很大的作用,但与此同时也产生了许多安全隐患。

城市轨道交通安检工作是保证城市轨道交通运输体系安全运行的第一道也是最重要的一道安全防线。为满足生产一线对安检专业人才的需求,一些院校开设了城市轨道交通安检实务课程。

随着科技的发展,以及当前社会的治安形势与安保要求的变化,先进的安全检查设备替代了传统的人力检查。为保证城市轨道交通的安全运营,安检人员必须具备相应的专业技术水平与操作能力。

本书的编写从我国城市轨道交通安检的实际情况出发,内容涵盖城市轨道交通安检(以下简称城轨安检)的工作性质和特点、城轨安检的工作流程和业务技能、危险品及违禁品的识别、城轨安检法律法规、城轨安检服务礼仪、城轨安检设施设备的操作与维护、城市轨道交通突发事件的应急处理以及现场急救等。本书总结各城市轨道交通安检工作方面的经验,广泛参考已经出版的安全检查类书籍,通俗易懂,力求从实际出发,培养安检人员的实际操作能力。

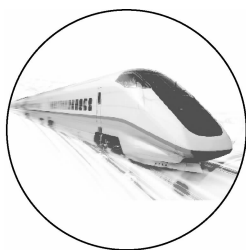
本书的主要特点如下:

- (1)内容丰富,全面介绍城市轨道交通安检工作的内容及流程。
- (2)注重实践,可操作性强。
- (3)附录中收录了城市轨道交通安检的相关材料,供读者学习和

使用。

本书由马善梅任主编,韩莹任副主编。由于编者水平有限,书中存在的疏漏和不足之处,敬请广大读者批评指正。

编 者



目 录

模块 1	城市轨道交通安检基础	1
1.1	城市轨道交通安检工作概述	1
1.1.1	安检的性质和特点	2
1.1.2	安检人员的工作流程和岗位职责	3
1.1.3	安检人员的业务技能	6
1.1.4	安检人员的职业道德规范	10
1.2	常见的危险品、违禁品	13
1.2.1	各类危险品标志	13
1.2.2	易燃易爆品	15
1.2.3	压力罐	20
1.2.4	腐蚀品	21
1.2.5	有毒物品	23
1.2.6	管制刀具	25
1.2.7	枪械、军(警)械	27
1.3	城市轨道交通安检相关法律法规	30
1.3.1	法律基础	30
1.3.2	城市轨道交通安检相关法律法规的条文	32
1.4	城市轨道交通安检服务礼仪	36
1.4.1	服务礼仪概述	36
1.4.2	安检人员服务礼仪	37
1.4.3	安检人员举止体态的要领及训练方法	42



模块 2 安检设施设备及其操作 47

2.1 安检设施设备概述	47
2.2 手持金属探测器	48
2.2.1 手持金属探测器的基本原理	48
2.2.2 手持金属探测器的操作与维护	50
2.3 X射线机	51
2.3.1 X射线机的基本原理	51
2.3.2 X射线机的操作与维护	52
2.3.3 X射线图像解析	56
2.4 金属探测门	60
2.4.1 金属探测门的基本原理	61
2.4.2 金属探测门的操作与维护	62
2.5 危险液体检测仪	64
2.5.1 危险液体检测仪的基本原理	65
2.5.2 危险液体检测仪的操作与维护	65
2.6 爆炸物检测仪	67
2.6.1 爆炸物检测仪的基本原理	67
2.6.2 爆炸物检测仪的操作与维护	68
2.7 防暴器械	70
2.7.1 防暴器械的种类及使用方法	70
2.7.2 防暴器械的使用条件	74

模块 3 突发事件的应急处理 75

3.1 突发事件应急处理概述	75
3.2 各类突发事件的应急处理	77
3.2.1 火灾的应急处理	77
3.2.2 大客流冲击时的应急处理	81
3.2.3 恐怖袭击的应急处理	82
3.2.4 可疑物的应急处理	86
3.2.5 液态危险品的应急处理	86

3.2.6 疑似爆炸物品的应急处理	87
3.2.7 车站突然停电的应急处理	87
3.2.8 各种治安事件的应急处理	88
3.3 现场急救	90
3.3.1 心肺复苏术及复原卧位	90
3.3.2 伤口的包扎	92
附录	96
附录 1 北京市轨道交通禁止携带物品目录	96
附录 2 北京市轨道交通运营安全条例	98
附录 3 国家城市轨道交通运营突发事件应急预案	111
附录 4 城市轨道交通安检人员常用英语	120
附录 5 城市轨道交通安检理论知识测试题及答案	122
参考文献	134



模块

1

城市轨道交通安检基础

自 20 世纪 90 年代以来,世界各地的地铁发生恐怖袭击和人为破坏的事件逐渐增多,城市轨道交通的安全引发广泛的关注。因此,为避免安全事故的发生,我国所有的城市轨道交通车站均专门配置了安全检查人员,对乘客携带的物品进行检查。城市轨道交通安检工作人员在岗工作要了解其岗位的工作职责、规范、流程,遵守相关法律法规,根据安检规定进行检查。

1.1 城市轨道交通安检工作概述

随着城市人口的不断增加,世界上很多国家开始发展城市轨道交通。城市轨道交通以其安全、舒适、方便、快捷等优点成为大城市改善交通结构、构筑立体交通运输网络、解决交通拥挤难题、改善城市环境的最佳选择方案。

但随着城市轨道交通的快速发展,发生安全事件的风险也越来越高。城市轨道交通车站封闭、空间狭小、人员密集,一旦发生因携带危险品进站而引发的突发性安全事故,往往会造成群体性伤亡,并引发拥挤踩踏等再次伤害,进一步加剧伤亡程度。同时,群体性伤亡事件必然会影响城市轨道交通的正常运营,甚至会造成城市整体公共交通的混乱,从而影响整个城市的正常运行秩序。因此,进站前的安全检查,可以防止炸弹爆炸、火灾以及行凶、枪击和聚众闹事等事件的发生。加强城市轨道交通安全检查工作,降低危险品进入车站、车厢的风险,是维护城市轨道交通公共安全的必要措施。

北京地铁安检是世界上第一个在城市轨道交通上进行安检的机构。2008 年北京奥



运会来临之际,经北京奥组委申请,由北京市人民政府和北京市公安局主持,经国务院批准,设立了北京地铁安检。北京地铁安检试检查的时间是2008年6月20日,正式进入检查时间是2008年7月1日。首次进行地铁安检的线路包括北京地铁1号线、北京地铁2号线、北京地铁八通线和北京地铁13号线。首批进入地铁安检的安检员有3 000余人。

1.1.1 安检的性质和特点

城市轨道交通安检工作根据相关法律法规的规定,在轨道交通车站设立专门的安检点,配置安检设备和专业人员,对乘客携带的物品进行检查,防止乘客携带易燃、易爆、有毒等危险品以及管制器械等会对乘客造成危险的物品进站上车,是保证城市轨道交通公共安全的重要举措。

传统的安全检查设备有X射线机、金属探测门、手持金属探测器等,在安全检查工作中发挥了重要作用。安全检查专业人员则需具备操作安全检查设备的能力,以及识别危险品、违禁品的能力。

1. 安检工作的性质

安全检查是以安全检查为主要手段,防止恐怖和破坏活动等危害公共安全事件发生的重要措施。实施主体是具有安检上岗资格的安检专业人员,他们由公安机关负责监督和业务指导。安检人员在工作中必须接受公安民警的监督、服从公安民警的管理。

在我国,尽管各城市的轨道交通系统都建立了一定的安全检查制度,但是在安全检查的方式上存在一些差异。目前,北京、上海的轨道交通安检均采用在进入付费区前设置固定的安检点进行安检工作。但是上海轨道交通并没有采取“逢包必查”的检查标准,而是对乘客携带的大件行李箱包进行全面检查,对小包进行抽检。北京地铁安检自2017年10月17日起启动“人物同检”安检措施,即对乘客携带的大件行李箱包及小包进行安检的同时,还要用手持金属探测仪及金属探测门对乘客自身进行安全检查。

城市轨道交通安检人员由相关法规赋予职责,有权对乘客携带的物品进行检查,对于不接受检查的乘客可以拒绝其进站乘车;对于携带危险品、违禁品的人员进行劝阻,对于不听劝阻的人员移送轨道公安处理。对于不接受随身包裹检查或者携带危险品强行进站、不听劝阻的人员,安检人员要及时向车站民警报告。

2. 安检工作的特点

城市轨道交通运营便捷、准时、容量大,所以安检人员要在较短时间内对进入安检区域的人员及其携带的物品进行安全检查工作,一旦出现失误,会造成严重的后果。因此,安全检查工作具有时间性强、责任心强、政策性强、专业性强及风险性大等特点。

(1)时间性强。安全检查点是乘客进入轨道交通乘车的第一道关口,往往人员集中、客流量大,特别是在工作日的早晚高峰及春节等节假日时人员密集,造成安检时间紧张。所以在进行安全检查工作时,安检人员要始终如一地坚持严查细验,确保安全。因此,需要安检人员有强烈的时间观念及过硬的业务能力,保证安检工作高质、高效地完成。

(2)责任心强。危害城市轨道交通安全的犯罪分子为达目的不择手段,因此为防止危害轨道交通的事件发生所设立的安全检查工作责任性极强。同时,对于一些没有犯罪动机的人员,因缺乏安全意识等原因,藏匿、携带危险品及违禁品,安检人员要及时发现、处理,排除隐患。

(3)政策性强。安检人员在处理问题时不能毫无依据,要根据相关法律法规对乘客进行说明、劝阻等。

(4)专业性强。进行安全检查工作时,安检人员要熟练操作各种安全检查设备,并掌握简单的维修技能,所以安检工作具有专业性强的特点。

(5)风险性大。安检人员在工作过程中,直接面对可能存在的危险品和犯罪分子,随时会面对各种违法犯罪分子的袭击和各类灾害事故的威胁,风险较大,对安检人员的人身安全造成威胁。

1.1.2 安检人员的工作流程和岗位职责

1. 安检人员的工作流程

(1)上岗前的工作流程有以下几点:

- ①安检人员上岗签到,参加当班车站的班会,熟知通知或要求。
- ②相互检查仪容仪表,要求着装整齐、仪容良好。
- ③检查安检设备及其他相关用品的齐备、完好情况,做好安检设备的调试。图 1-1 所示为安检人员检查设备。

(2)上岗中的工作流程有以下几点:

- ①按照业务流程开展安检工作。
- ②在非高峰时段根据各个车站运营情况休息、就餐。

(3)交接班的工作流程有以下几点:

- ①接班人员当面确认安检器材、设备及相关用品是否齐备、完好。
- ②交班人员向接班人员传达上级指示、问题及处理结果、设备情况、注意事项等。
- ③交班人员在接班人员完成岗位接替,并在“安全检查工作登记簿”上签完字后方可离岗。

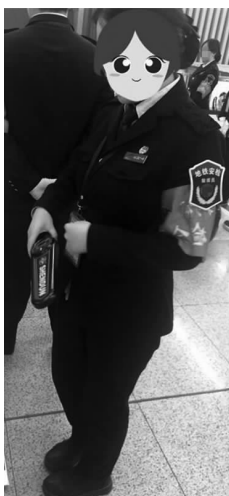


图 1-1 安检人员检查设备

(4)结束运营的工作流程有以下几点：

①正常关闭安检设备。

②对安检设备及其相关用品进行清点,清点完成后安全存放。图 1-2 所示为清点安检设备。



图 1-2 清点安检设备

③做好当日安检工作数据统计和物品处理工作。

2. 安检人员的工作职责

(1)遵纪守法,认真执行各项规章制度。安检人员在工作中要遵守各项法律法规和城市轨道交通车站的各项规章制度,服从各级领导的管理,严格执行上岗制度,不松懈大意,不漏检一包一人。

(2)坚守岗位,工作严肃、认真、细致。安检人员要熟练掌握各种安检设备的操作,以及各种危险品的外部特征。对可疑物品采取针对性探测,确定可疑物性质,及时将物品

和乘客移交轨道交通民警处理并做好记录;对无异常的物品,尽快疏导乘客,以便乘客通行。

(3)树立良好形象,热情服务乘客。安检人员在工作中要严格遵守劳动纪律,不做与工作无关的事情;文明值岗,劝阻乘客有理有据;按规定着装上岗,热情服务,快速引导乘客配合安检,遇到需要帮助的乘客及时提供帮助,自觉维护安检人员的岗位形象。

(4)爱护安检设备,操作符合要求。安检人员负责各类安检设备的摆放以及日常维护。在使用过程中要爱惜设备,结束工作时对安检设备进行清点,安全存放。

3. 安检人员的岗位职责

城市轨道交通安检岗位主要由引导岗、值机岗、手工检查岗等组成。

(1)引导岗。在引导岗位的安检人员要面对进站乘客,主动维持乘客进站秩序,提醒和引导乘客将所携带的物品通过安检仪,主动观察每一名进站乘客及其携带的物品,注意发现可疑情况。提醒手检员对可疑人员或物品,主要是手持液体进行检验。同时也要防止个别乘客随身携带的物品有漏检现象发生,能够引导通过安检的乘客迅速离开安检入口处,客流量大时采取限流措施。对于不接受安检的乘客要劝阻其进站,遇到拒绝安检强行进站的乘客,要及时报告车站民警。

(2)值机岗。值机岗的安检人员要通过 X 射线机透视物品,注意观察物品情况,若在检测中发现金属利器、电线钟表、多瓶液体、疑似子弹、较大容器和图像模糊不清、无法判断性质的物品,要及时提出做进一步开包检查的要求。在监测检查中要仔细辨别检测仪所显示的物品特征,不得遗漏检查,确保检查质量。严格遵守上报流程,在避免惊动危险人员的情况下,将遇到的各种情况或信息传递给当班同事和车站民警。

(3)手工检查岗。手工检查岗的工作主要是对利用 X 射线机的重要补充。该岗人员根据值机岗安检人员的提示,要求乘客开包进行检查或经乘客同意后打开箱包检查,若发现危险品、违禁品,要劝说携带的乘客离开车站或主动上缴物品;对于携带危险品、违禁品且不愿离开、执意进站的乘客,要及时向车站民警报告,请民警到场处理。同时,该岗位安检人员需手持便携式安检设备检测乘客携带的易碎物品(如玻璃器皿等)、易损物品(如食品、电脑等)等,对乘客携带的液体执行“逢液必检”。

(4)其他岗位。部分城市的轨道交通车站有其他要求,如北京地铁要求“人物同检”,这就要求安检人员手持便携式安检设备,对乘客进行人身检查。有的城市轨道交通车站会单独设置“后传员”,主要负责提醒乘客防止误拿别人的行包或物品,配合引导员劝退未过包乘客,以及接收值机岗人员的提示,在避免惊动危险人员的情况下上报情况。

1.1.3 安检人员的业务技能

1. 引导乘客

(1)仪容仪表端庄得体,神情状态饱满,态度和蔼,展现良好的精神面貌,提升自己的亲和力,减少乘客的抵触情绪。

(2)执勤人员应使用礼貌用语,热情有礼,引导语言清晰,声音大小适当。

(3)时刻保持敏锐的观察力和警惕性,及时发现工作中将要出现的各类突发状况,如果发现可疑人员应立即示意值机、手检人员重点检查。

可疑的情况主要有:①没有密封包扎的各种较大口袋;②盛装液体的桶、罐、瓶等较大的容器;③油漆桶、汽油桶、压缩钢瓶等明显的危险品;④反季着装、衣冠不整的乘客携带的物品;⑤长度、宽度、体积和随身携带特征不相符的物品;⑥反复逗留、犹豫不前等与正常乘车行为不符的乘客携带的物品等。

安检重点对象主要有:①精神恐慌、言行可疑、故作镇静者;②冒充熟人、假献殷勤、接受检查过于热情者;③表现异常、催促检查或态度蛮横不愿接受检查者;④着装与其身份明显不符或反季节着装者;⑤公安部门、安全检查站掌握的嫌疑分子和群众检举的嫌疑分子;⑥上级通报的来自恐怖活动频繁的国家 and 地区的人员;⑦在检查中发现的有可疑问题的人等。

(4)适当帮助携带较大物品或较多物品的乘客放包检查;乘客携带的物品较轻,不能自动通过安全防护帘时,要主动帮助乘客推一下该物品使其进入 X 射线机,并提醒乘客在出包口处手动拿走。

(5)熟知城市轨道交通车站相关事项(比如该站的运营起始、结束时间等),严格遵守相关规章制度以及工作操作规范,做到文明执勤、热情服务、首问负责。

图 1-3 所示为引导岗安检人员。

2. X 射线机监视检测

(1)通过 X 射线机成像规律,对进入仪器的物品进行初判。

(2)对难以看清的物品使用放大、图像增强等辅助功能进行判别。

(3)对一时难以准确识别的可疑物,通知或暗示后传员或其他岗位的安检人员进行开包或其他方式的处置。

(4)若显示屏中出现的物品过多,则应停止皮带转动,同时提醒引导岗安检员限流。

(5)具有较强的危险品常识;熟悉各种常见物品的形状、结构和特点;熟悉安检设备的性能和使用方法。



图 1-3 引导岗安检人员

3. 对液体的检测

(1)提醒乘客将包内或随身携带的液体交予自己以便进行检查,对于饮品类液体可示意乘客试喝一口。

(2)使用液体探测设备(见图 1-4)或采用看、摇、嗅等方法进行检测。



图 1-4 液体探测设备

(3)如液体安全,感谢乘客配合,告知其可以进站乘车;如液体可疑,询问乘客是何液体。如液体为限带禁品,告知乘客相关规定,请其换乘其他交通工具或放弃物品进站乘车;如液体为禁带禁品,则进行人物分离,示意其他安检员向车站民警报告,在保证安全

的前提下稳住乘客。

4. 人工开包

(1)使用文明用语请乘客进行人工开包检查。

(2)帮助乘客将包放在开包台上,提示乘客将疑似违禁品的物品拿出;如乘客不愿拿出,征得乘客同意后替乘客将包内物品逐一拿出进行检查。

(3)对乘客物品进行查看,确认是否有违禁品,可以使用仪器帮助确认。检查包的内层和夹层时应用手沿包的各个侧面上下摸查,将所有的夹层和内层小口完整、认真地检查一遍。如无违禁品,感谢乘客的配合,告知其可以进站乘车;如有限带违禁品,告知乘客相关规定,请其换乘其他交通工具或放弃物品进站乘车;如有禁带违禁品,进行人物分离,示意其他安检人员向车站民警报告,在保证安全的前提下稳住乘客。

图 1-5 所示为安检人员进行人工开包检查。



图 1-5 人工开包检查

5. 人身检查

对乘客进行人身检查以仪器检查为主、手工检查为辅。

(1)指引乘客接受人身检查。手检员 45°斜角面向乘客,语言引导“您好,请您双臂微张,五指分开,左脚(右脚)平跨一步”。

(2)如果乘客是女性,需要由女性安检人员来执行检查。

(3)身体轮廓(身体的外部)扫描。从耳朵位置开始,以顺时针方向进行扫描;扫描至受检者头部的左侧,越过左肩;顺着左手臂外侧由左肩顶扫描到手指尖,然后顺势扫描手臂的内侧;扫过身体的左侧,由上而下经过腰部;继续向下,扫过左腿、脚踝、脚和脚趾;顺

着左边裤腿向上,再顺着右边裤腿向下,扫至右脚踝、脚和脚趾;顺着受检者的右腿和身体右侧扫到右手臂;顺着右手臂底部扫到手指尖,然后回到手臂外侧的顶部;最后顺着颈部右侧扫至头部。

(4)身体前部的扫描。保持手持金属探测器平行于身体,从头部到脚部,以5~8 cm宽度的带状上下扫描。

(5)身体后部的扫描。与扫描身体前部相同,从头部到脚趾依次扫描身体的后部。

(6)检查过程中发现乘客身上携带的物品为危险品时,应引导乘客到一旁接受检查询问,并第一时间上报相关负责人及公安机关。若未发现危险品,应引导乘客进站,并使用感谢词。

(7)提示乘客进行人身检查时要注意目视乘客,面带微笑,提前伸手,不要乘客走到面前才伸手示意。

(8)提醒乘客平举双臂,可以做动作引导乘客。

(9)手的力度控制到位,不要触摸乘客裸露皮肤。

(10)关键部位:头部、肩胛、胸部、手部(手腕)、臀部、腋下、裆部、腰部、腹部、脚踝。

(11)前、后腰位置平行推拉并配合手指进行适当力量的按压,以感觉出乘客身体或衣物内不相贴合、不自然的物品,对取出物品的部位应再用手复查,排除疑点后方可进行下一步检查。检查是顺着身体的自然形状,通过摸、按压、拍打感觉出藏匿的物品。拍打是指手在不离开乘客的异物或身体的情况下用适当的力量进行按压,以感觉出乘客身体或衣物内不相贴合、不自然的物品。

图 1-6 所示为安检人员对乘客进行人身检查。



图 1-6 人身检查

6. 各岗位之间的相互配合

(1) 引导岗安检人员与手检员的配合。当引导岗安检人员发现乘客有漏检行为并来不及劝导、阻止时,应及时提醒手检员对漏检乘客进行引导或检查。

(2) 值机员与手检员的配合。当值机员发现乘客过检物品需要进行开包检查时,应及时提醒手检员做出反应,告知手检员需要进行查询或开包检查的包的形状等特征。手检员接到值机员示意后,应该及时对乘客进行解释并对相应的包进行查询或开包检查。

(3) 引导岗安检人员与值机员的配合。当引导岗安检人员发现乘客行为可疑时,示意值机员着重检查;客流量大时,引导岗安检人员进行限流引导,保证后续岗位人员的工作正常开展。

各岗位安检人员相互配合,安检工作才能有条不紊地进行。例如,在北京地铁 10 号线公主坟站安检人员检出枪支弹药事件中,安检人员配合默契,阻止了可疑人、物进站,保障了乘客和自身的安全。

2016 年 7 月 13 日上午 10 时 30 分,北京地铁 10 号线公主坟站 B 口的安检人员正在认真值岗。一名普通的女乘客进站,引导员宣传引导乘客将黑色密码箱过机安检。此时正常值机的安检人员突然紧张起来,因为他发现 X 射线机内有两把枪状物。

据介绍,经过仔细确认,发现长枪状物长约 90 cm,枪管和枪托是分开的,枪管长约 50 cm,枪托长约 40 cm,短枪状物长约 15 cm,疑似子弹状物 50 发。值机员立即停机,为了不引起恐慌,他用暗语传达手检员、引导员此包裹有问题。当下便领会的引导员立即限流,并为乘客耐心解释机器发生故障,引导并疏散其余乘客从其他安检口进站;后传员立即人物分离,同时小心地同乘客详细确认包内物品,但是该乘客不愿意配合,声称不知道里面是什么。最后,为了安抚乘客的不满情绪,安检人员再次确认包内物品。手检员征得乘客同意后将密码箱进行二次复查,值机员通过熟练的业务技能再次肯定地认定包内有枪状物两把,果断将危险物品隔离在 X 射线机内后,再次通知引导员继续限流、疏导乘客。手检员随后到售票处通知站务员有乘客携带危险物品进站,请求通知值班站长以及车站民警支援。民警到达现场后,安检人员将可疑人、可疑物转交民警处理。

1.1.4 安检人员的职业道德规范

1. 职业及职业道德规范的含义

职业是社会成员对社会所承担的职责和工作,具有一定的社会责任感。在现实生活中,人们习惯于把每个人在社会中所从事的,作为主要生活来源的工作称之为职业。职业是参与社会分工,利用专门知识和技能,为社会创造物质财富和精神财富,获取

合理报酬,作为物质生活来源,并满足精神需求的工作。为了规范从业人员的职业行为,确保职业活动的正常进行,必须建立用于协调职业生活中发生的各种关系的职业道德规范。

职业道德规范是社会道德规范的一种,是从业人员的职业道德行为和职业道德关系的普遍规律的反映,是一定社会或一定职业对从业人员的行为和关系的基本要求的根据,是根据各个行业的特点、性质、地位、作用和职业活动的客观要求,在从事职业活动和处理职业关系时,人们应共同遵守的行为准则。良好的职业道德是每一个员工都必须具备的基本品质。任何职业都承担着一定的职业责任,职业道德把忠实履行职业责任作为一条主要的规范,从认识、情感、信念以至习惯上养成忠于职业的自觉性。

职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且也是本行业对社会所承担的道德责任和义务。

职业道德的基本职能是调节职能。它一方面可以调节从业人员内部的关系,即运用职业道德规范约束职业内部人员的行为,促进职业内部人员的团结与合作。如职业道德规范要求各行各业的从业人员,都要团结、互助、爱岗、敬业、齐心协力地为发展本行业、本职业服务。另一方面,职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。如职业道德规定了医生怎样对病人负责、教师怎样对学生负责等。

职业道德必须鲜明地表达职业义务、责任以及职业行为上的道德准则。由于职业道德是在特定的职业实践基础上形成的,反映的是职业、行业乃至产业特殊利益的要求,因而它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。

职业道德既能使一定的社会或阶段的道德原则和规范“职业化”,又能使个人道德品质“成熟化”。任何一种形式的职业道德,都在不同程度上体现着阶级道德或社会道德的要求。同时,职业道德与各种职业要求和职业生活结合,具有较强的稳定性和连续性,形成从业人员比较稳定的职业心理和职业习惯,以致在很大程度上会改变人们在学校学习阶段和少年生活阶段所形成的品行,影响道德主体的道德风貌。

2. 职业道德的特点

(1)适用范围的有限性。每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。由于各种职业的职业责任和职业义务不同,从而形成各自特定的职业道德的具体规范。

(2)发展历史的继承性。由于职业具有不断发展和世代延续的特征,不仅其技术世代延续,其管理员工的方法、与服务对象打交道的方法也有一定历史继承性。如“有教无类”“学而不厌,诲人不倦”,始终是教师的职业道德。

(3)表达形式多种多样。由于各种职业道德的要求都较为具体、细致,因此其表达形式多种多样。

(4)强烈的纪律性。纪律也是一种行为规范,但它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范。它既要求人们能自觉遵守,又带有一定的强制性。就前者而言,它具有道德色彩;就后者而言,又带有一定的法律的色彩。就是说,一方面遵守纪律是一种美德,另一方面,遵守纪律又带有强制性,具有法令的要求。例如,工人必须执行操作规程和安全规定;军人要有严明的纪律等等。因此,职业道德有时又以制度、章程、条例的形式表达,让从业人员认识到职业道德又具有纪律的规范性。

3. 城市轨道交通安检人员职业道德规范

城市轨道交通安检人员职业道德规范是社会主义职业道德在城市轨道交通安检职业活动中的具体体现,既是安检人员处理好职业活动中各种关系的行为准则,也是评价安检人员职业行为好坏的标准。

(1)强化安全责任意识。安全检查的根本职能是保障乘客人身安全及城市轨道交通运营安全,严防危害公共交通安全的非法行为发生,责任重、要求高。安全责任重于泰山,每名安检人员必须时刻保持头脑清醒,正确分析安全形势,明确自己的安全责任,做到人在岗位,心系安全。坚持执行安全检查的严格标准,正确操作安全检查设备,严格履行安检岗位职责,确保安全万无一失。必须牢固树立安全忧患意识,坚决克服松懈、事不关己等心理,保持高度警惕,将各种不安全的隐患及时消灭在萌芽状态。

(2)培养文明服务意识。文明服务,是社会主义精神文明和职业道德的重要内容,也是社会主义社会人与人之间平等团结、互助友爱的新型人际关系的体现。安检工作既有检查的严肃性,又有服务的文明性。安检人员每天与乘客交流,大多时候是乘客进入车站见到的第一个工作人员。安检人员的一言一行不仅是个人综合素质及个人形象的体现,代表着所属安检公司的形象,而且代表着整个城市轨道交通的形象,甚至代表着整个城市的形象。因此,每个安检人员要自觉摆正安全检查与文明服务的关系,端正态度,规范文明服务的管理,塑造安检队伍良好的文明形象。

(3)确立敬业奉献意识。奉献社会就是全心全意为社会做贡献,这是为人民服务精神的最高体现,是职业道德中的最高境界。奉献社会是一种人生境界,是一种融合在事业中的高尚人格。安检人员所处的岗位是城市轨道交通安全的第一道防线,会直接面对危险的发生。这就要求安检人员熟练掌握业务技能,不惧危险,用专业的业务能力和技巧消除各种安全隐患,保障自己和他人的安全。同时,安检岗位任务繁重,要求严格,长年累月奋战在城市轨道交通安全第一线。轮班的工作制度,个人的家庭生活会受到不同

程度的影响,艰苦的工作环境也容易引起心态波动。这就要求安检人员拥有敬业奉献意识,在其位尽其责,热爱安检岗位,在安检岗位上发挥工匠精神。

1.2 常见的危险品、违禁品

不同时代,危险品的含义不同,在当代,对于不同的行业和部门,危险品的含义也不尽相同。它主要分为两类:一类是危及人畜安全和财务安全的物品,另一类是危及环境安全的物品。城市轨道交通中的危险品及违禁品是指具有杀伤、燃烧、爆炸、毒害、腐蚀等性能,容易引起人身伤亡、财产损失的,由法律、法规规定的物品。

1.2.1 各类危险品标志

各类危险品标志如表 1-1 所示。

表 1-1 各类危险品标志




标志类型	图 例	说 明
腐蚀品标志		该标志的颜色是黑色,内容为从两个玻璃容器流出来的液体侵蚀到手和金属上;底色上半部是白色,下半部是黑色带白边,数字“8”写在底角
爆炸品标志		该标志的颜色是黑色,内容为爆炸的炸弹;底色是橙黄色
感染性物品标志		该标志的颜色是黑色,内容为三个新月形符号沿一个圆圈重叠在一起;底色为白色,数字“6”写在底角
自燃物品标志		该标志为黑色火焰;底色上半部是白色,下半部为红色,数字“4”写在底角



(续表)

标志类型	图 例	说 明
易燃固体标志		该标志为黑色火焰;底色是白色加七条竖直红色条带,数字“4”写在底角
易燃液体标志		该标志为黑色或白色火焰,表中为黑色火焰;底色为红色,数字“3”写在底角
遇湿易燃物品标志		该标志为黑色或白色火焰,表中为黑色火焰;底色为蓝色,数字“4”写在底角
有机过氧化物标志		该标志的颜色是黑色,内容为圆圈上带有火焰;底色为黄色,数字“5.2”写在底角
氧化剂标志		该标志同有机过氧化物标志,但数字“5.1”写在底角
一级放射性物品标志		该标志为黑色的三叶形;底色为白色,文字在标志的下半部用黑体标出,文字下标上一条垂直的红色短杠,数字“7”写在底角
二级放射性物品标志		该标志为黑色三叶形;底色上半部是黄色加白边,下半部为白色,文字在标志的下半部用黑体标出,文字下标上两条垂直的红色短杠,数字“7”写在底角
三级放射性物品标志		该标志同二级放射性物品标志,文字在标志的下半部用黑体标出,但文字下标上三条垂直的红色短杠

(续表)

标志类型	图 例	说 明
剧毒品标志		该标志的颜色是黑色,内容为骷髅头和交叉的骨头棒;底色是白色,数字“6”写在底角
有毒气体标志		该标志同剧毒品标志,但数字“2”写在底角
杂类标志		该标志的上半部有七条黑色垂直条带;底色为白色,数字“9”写在底角

1.2.2 易燃易爆品

1. 易燃易爆品的种类

凡具有易燃易爆性质的液体、固体、气体及爆炸品等都称为易燃易爆危险品。

(1)易燃液体。易燃液体是指闭杯试验闪点 $\leq 60\text{ }^{\circ}\text{C}$ 的液体、液体混合物或含有固体混合物的液体,但不包括由于存在其他危险已列入其他类别管理的液体。例如,苯类物质在常温下易挥发,在空气中遇火易于燃烧,其蒸气易与空气混合形成爆炸性混合物。

易燃液体的主要特征是具有高度易燃性,因为易燃液体几乎全部是有机化合物,分子组成中主要含有碳原子和氢原子,易与氧反应而燃烧,同时,由于易燃液体的闪点低,其燃点也低,因此易燃液体接触火源极易着火而持续燃烧。

易燃液体挥发性大,当盛放易燃液体的容器有破损或不密封时,挥发出来的易燃蒸气扩散到车站或车厢的整个空间,与空气混合,当浓度达到一定范围,即达到爆炸极限时,遇明火或火花即能引起爆炸。

易燃液体的分子多为非极性分子,黏度一般都很小,不仅本身极易流动,还因渗透、浸润及毛细现象等作用,即使容器只有极细微裂纹,易燃液体也会渗出容器壁,并源源不断地挥发,使空气中的易燃液体蒸气浓度增高,从而增加了燃烧爆炸的危险。

易燃液体的膨胀系数比较大,受热后体积容易膨胀,同时其蒸气压亦随之升高,从而使密封容器中内部压力增大,造成“鼓桶”,甚至爆裂,在容器爆裂时会产生火花而引起燃